

Von: Manuel Neitzel mn@piega.de
Betreff: AW: PIEGA ACE 50 WIRELESS
Datum: 6. Juni 2025 um 08:45
An: hinrichherm@gmail.com
Kopie: HiFi Klubben - München muenchen@hifiklubben.de

Sehr geehrte Familie Herm,

heute wende ich mich direkt an Sie, um Ihnen möglichst schnell weiterzuhelfen.

Zuerst ist es wichtig ist, dass die Ace auch mit dem W-Lan verbunden sind, damit ggf. OTA Updates ausgeführt werden können.

Es gab in der letzten Zeit allerdings keine Updates von unserer Seite, deshalb ist das plötzliche Auftreten des Problems kein Defekt der Lautsprecher/Software.

Bitte folgendes überprüfen.

- der Fernseher springt plötzlich von Piega auf den TV Lautsprecher
Grundsätzlich schon ein klassische HDMI Problem. Aktuell, respektive seit langem keine solche Probleme mehr bekannt mit der Ace
Bitte ein anderes HDMI Kabel probieren, es kann auch bei hochwertigen Kabeln eine Ader fehlerhaft sein. Kontrollieren Sie auch ob das Kabel fest in den Buchsen steckt.

- Lautstärkeregelung über die Fernbedienung des Loewe fällt aus; Batterien ersetzt, dann klappt es wieder bis zum nächsten Aussetzer
Definitiv nichts im Zusammenhang mit PIEGA, es könnte auch sein, dass sich die Batterien in der TV Fernbedienung selbst entladen.
(evtl. FB Fehlerhaft)

c) das Schlimmste ist aber, daß ich bei der Wiedergabe des Tons über die Piega, keine Tonregelung mittels Fernbedienung durchführen kann. Der einmal eingestellte Ton (Lautstärke?) ist dann fix.

CED HDMI Problem. Gleich wie Punkt oben (HDMI Kabel sicherheitshalber zur Probe tauschen)

Bezüglich Sonos ging alles Top via optisch, kann auch bei der Ace angeschlossen werden. Mittels IR Empfänger eine Fernbedienung einbinden

- Probleme mit HDMI sind aktuelle keine bekannt; Firmware Ace muss aktuell sein; Einstellungen TV, respektive eventuell Firmware update TV
- In der OVP der ACE Wireless liegt ein IR-Auge, welches man an den Tx Lautsprecher anschließen kann, ebenso ein Optischer Adapter für eine optische Verbindung über den Klinkenanschluß.
- Die TV Fernbedienung kann den Befehl Laut/leise anlernen.
Somit kann man auch die ACE optisch an den TV anbinden, falls es weiterhin Verständigungsprobleme zwischen den Komponenten geben sollte.

Best Regards
Mit freundlichen Grüßen

Manuel Neitzel

PIEGA SA
rose x PIEGA

Behnhofstrasse 20 | CH 8910 Herzen | Switzerland